

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Sunny Tree VOF

Inhaltsverzeichnis:

1. Allgemeines
2. Begriffsbestimmungen
3. Identität des Unternehmers
4. Anwendbarkeit
5. Angebot
6. Vertragsschluss
7. Widerrufsrecht
8. Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist
9. Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher und Kosten
10. Pflichten des Unternehmers bei Widerruf
11. Ausschluss des Widerrufsrechts
12. Preise und Versandkosten
13. Vertragserfüllung und Zusatzgarantie
14. Lieferung und Ausführung
15. Laufzeitgeschäfte: Dauer, Kündigung und Verlängerung
16. Zahlung
17. Beschwerdeverfahren
18. Eigentumsvorbehalt
19. Online-Marktplätze: eBay, Amazon, Kaufland, Bol.com, Allegro, cDiscount und OBI
20. Streitigkeiten
21. Datenschutz und Cookies
22. Ergänzende oder abweichende Bestimmungen

Artikel 1 - Allgemeines 1.1 Kunden im Sinne dieser AGB können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein. 1.2 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. 1.3 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Artikel 2 - Begriffsbestimmungen Die Begriffe in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen den gängigen Definitionen, einschließlich "Zusatzvereinbarung", "Widerrufsfrist", "Dauerhafter Datenträger" und "Fernabsatzvertrag".

Artikel 3 - Identität des Unternehmers Sunny Tree VOF Marconistraat 23, 7575 AR Oldenzaal, Niederlande Telefon: 074 -7472201 E-Mail: info@sunnytree.nl Handelskammer: 80366481 USt-IdNr.: NL861648924B01

Artikel 4 - Anwendbarkeit Diese AGB gelten für alle Verträge, die über den Onlineshop www.sunnytree.de sowie über eBay, Amazon, Kaufland, Bol.com, Allegro, cDiscount und OBI abgeschlossen werden.

Artikel 5 - Angebot Falls ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder unter bestimmten Bedingungen erfolgt, wird dies im Angebot ausdrücklich angegeben.

Artikel 6 - Vertragsschluss Der Vertrag kommt in dem Moment zustande, in dem der Verbraucher das Angebot annimmt und die entsprechenden Bedingungen erfüllt. Beim Kauf über Plattformen wie eBay, Amazon, Kaufland, Bol.com, Allegro, cDiscount und OBI gelten deren spezifische Vertragsbedingungen.

Artikel 7 - Widerrufsrecht Der Verbraucher hat das Recht, einen Vertrag über den Kauf eines Produkts innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Einzelheiten zur

Widerrufsfrist, zur Rücksendung und zur Erstattung sind weiter unten geregelt.

Artikel 8 - Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist Das Produkt darf nur in dem Maße ausgepackt oder verwendet werden, wie es notwendig ist, um die Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise zu bestimmen.

Artikel 9 - Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher und Kosten Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Verbraucher den Unternehmer durch eine eindeutige Erklärung informieren. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher, es sei denn, es wurde anders vereinbart.

Artikel 10 - Pflichten des Unternehmers bei Widerruf Der Unternehmer erstattet alle Zahlungen des Verbrauchers einschließlich der Lieferkosten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung.

Artikel 11 - Ausschluss des Widerrufsrechts Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Maßanfertigungen oder personalisierten Produkten,
- Waren, die aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung entfernt wurde.

Artikel 12 - Preise und Versandkosten Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind im Bestellprozess einsehbar und variieren je nach Bestimmungsort und Versandart.

Artikel 13 - Vertragserfüllung und Zusatzgarantie Der Unternehmer gewährleistet, dass die Produkte den vertraglichen Vereinbarungen entsprechen. Etwaige zusätzliche Garantien schränken die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht ein.

Artikel 14 - Lieferung und Ausführung Die Lieferung erfolgt an die vom Verbraucher angegebene Adresse. Sollte eine Lieferung nicht fristgerecht möglich sein, wird der Verbraucher unverzüglich informiert.

Artikel 15 - Laufzeitgeschäfte: Dauer, Kündigung und Verlängerung Verbraucher können unbefristete Verträge mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen.

Artikel 16 - Zahlung Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu leisten. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen und Mahngebühren anfallen.

Artikel 17 - Beschwerdeverfahren Beschwerden sollten innerhalb einer angemessenen Frist nach Entdeckung eines Mangels beim Unternehmer eingereicht werden.

Artikel 18 - Eigentumsvorbehalt Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Verkäufers.

Artikel 19 - Online-Marktplätze: eBay, Amazon, Kaufland, Bol.com, Allegro, cDiscount und OBI Beim Kauf über eBay, Amazon, Kaufland, Bol.com, Allegro, cDiscount und OBI gelten die dort hinterlegten Vertragsbedingungen. Käufer verpflichten sich, sich über die jeweiligen Bedingungen auf der Plattform zu informieren.

Artikel 20 - Streitigkeiten Für Verträge zwischen Unternehmer und Verbraucher gilt niederländisches Recht. Streitigkeiten können außergerichtlich durch eine Schlichtungsstelle geklärt werden.

Artikel 21 - Datenschutz und Cookies Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Erhobene Daten umfassen Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zahlungsinformationen. Diese Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist, beispielsweise an Lieferdienste oder Zahlungsdienstleister. Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzererfahrung zu optimieren. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren, was jedoch zu

Einschränkungen in der Funktionalität führen kann.

Artikel 22 - Ergänzende oder abweichende Bestimmungen Ergänzende oder abweichende Bestimmungen dürfen nicht zum Nachteil des Verbrauchers sein und müssen schriftlich festgehalten werden.